

ОТЕЛЬ РЕСЕПШИОНИСТ

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНКУРСЕ

Астана 2025 г

«СОГЛАСОВАНО»

Главный эксперт

 Рахимжанова Д.Н.

«31» 09 2025 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Управления
образования города Астана

Сенгазыев К.С.

2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о проведении городского чемпионата «WorldSkills Astana 2025»
по компетенции «Отель ресепшионист» для студентов колледжей технического и
профессионального образования, молодых специалистов предприятия в возрасте
от 16 до 22 лет города Астана.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2025» по компетенции «Отель ресепшионист» проводится Управлением образования города Астана.
- 1.2. Организатором городского чемпионата «WorldSkills Astana 2025» по компетенции «Отель ресепшионист» является ГКП на ПХВ «Колледж сервиса и туризма» акимата города Астана.
- 1.3. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2025» по компетенции «Отель ресепшионист» представляет собой очное соревнование, предусматривающее выполнение конкретных заданий с последующей оценкой качества.
- 1.4. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2025» по компетенции «Отель ресепшионист» проводится среди студентов колледжей и предприятий города Астана.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ГОРОДСКОГО ЧЕМПИОНАТА

- 2.1. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2025» по компетенции «Отель ресепшионист» проводится среди студентов и молодых специалистов предприятий города Астана, в целях повышения престижа профессий в сфере сервиса.
- 2.2. Развитие компетентности будущего специалиста, оказание содействия к повышению практических навыков и популяризации высокого уровня мастерства специалистов в области Гостеприимства
- 2.3. Привлечение интереса работодателей к созданию условий для подготовки кадров, повышения их квалификации и конкурентоспособности.
- 2.4. Определение кандидатов для участия на республиканском конкурсе.
- 2.5. Привлечение работодателей к взаимному сотрудничеству.
- 2.6. Повышение профессионального мастерства специалистов в области Гостеприимства, качества их работы, совершенствование навыков и приемов работы.
- 2.7. Содействие определению новых современных направлений подготовки кадров, для компетенции «Отель ресепшионист».
- 2.8.

3. МЕСТО И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ

- 3.1. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2025» по компетенции «Отель ресепшионист» проводится с **23 по 24 мая 2025 г.** по адресу: г. Астана, ул. Карасай батыра 19, ГКП на ПХВ «Колледж сервиса и туризма» акимата города Астана.
- 3.2. Заявки принимает ГККП «Методический центр» акимата города Астаны, эл почта worldskills.astana2025@astana-modern.edu.kz (Приложение №1)

4. УЧАСТНИКИ ГОРОДСКОГО ЧЕМПИОНАТА

- 4.1. В городском чемпионате «WorldSkills Astana 2025» по компетенции «Отель ресепшионист» принимают участие студенты и молодые специалисты предприятий города в возрасте до 22 лет.
- 4.2. Каждое учебное заведение или предприятие выделяет одного сопровождающего специалиста по данной компетенции (эксперта), который включается в число экспертов регионального Чемпионата.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ ГОРОДСКОГО ЧЕМПИОНАТА

- 5.1. Возраст участников – не старше 22 лет.
- 5.2. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2025» по компетенции «Отель ресепшионист» является индивидуальным первенством.
- 5.3. Обязательное требование к участнику чемпионата – понимание одного иностранного языка.
- 5.4. Участник городского чемпионата «WorldSkills Astana 2025» по компетенции «Отель ресепшионист» обеспечиваются организаторами всем необходимым оборудованием и расходным материалом согласно (Инфраструктурного листа).
- 5.5. Номер участника чемпионата определяется с помощью жеребьевки и соответствует номеру рабочего места.
- 5.6. Каждый участник обязан иметь при себе удостоверение личности.
- 5.7. Все участники Чемпионата и эксперты обязаны соблюдать правила техники безопасности и охраны труда (Приложение №2). Несоблюдение участником норм и правил техники безопасности ведет к потере баллов. Постоянное нарушение норм безопасности может привести к временному или перманентному отстранению конкурсанта от участия в чемпионате.

6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОРОДСКОГО ЧЕМПИОНАТА «WORLD SKILLS ASTANA 2025» ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ОТЕЛЬ РЕСЕПШИОНИСТ» И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНКУРСНЫХ РАБОТ

- 6.1. Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2025» по компетенции «Отель ресепшионист» включает в себя выполнение заданий по модулям, описание и критерии оценки которых предоставляются за месяц до начала соревнований.
- 6.2. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.
- 6.3. Эксперты чемпионата утверждаются из числа опытных специалистов и профессионалов отрасли и числа экспертов-компатриотов.
- 6.4. Нарушение правил участником наказывается штрафными баллами.
- 6.5. Запрещается использование сотового телефона во время выполнения работы.
- 6.6. Конкурсные задания чемпионата проводятся 2 (два) дня по модулям.

7. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ ГОРОДСКОГО ЧЕМПИОНАТА «WORLD SKILLS ASTANA 2025» ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ОТЕЛЬ РЕСЕПШИОНИСТ»

- 7.1. Итоги Чемпионата определяются на основании протокола CIS и основанного на нем протокола экспертов.

- 7.2. Итоговые показатели выполняемых конкурсных заданий эксперты определяют в соответствии с разработанными критериями оценок, утвержденными Оргкомитетом Чемпионата.
- 7.3. По решению сводного протокола определяются победители (1, 2 и 3 место) Городского чемпионата «WorldSkills Astana 2025» по компетенции «Отель ресепшионист»
- 7.4. Предусмотрено награждение по номинациям:
 первое место - золотой призер;
 второе место - серебряный призер;
 третье место - бронзовый призер.

Любой участник, не получивший медаль или особую награду, получает Сертификат об участии в Городском Чемпионате «WorldSkills Astana 2025»

Приложение №1

Заявки для участия в Чемпионате по компетенции «ОТЕЛЬ РЕСЕПШИОНИСТ» принимаются до 10 марта 2025 года по образцу:

Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2025»

Список участников по компетенции «Отель ресепшионист» и экспертов

№ п/п	Ф.И.О., Дата рождения	Организация, участник	Место работы, должность/ место учебы	Электронный адрес и номер телефона	Руководитель

Заявки принимает ГККП «Методический центр» акимата города Астаны, эл почта worldskills.astana2025@astana-modern.edu.kz

Приложение №2

Протокол

Инструктажа по охране труда и технике безопасности на рабочем месте участников Городской чемпионат «WorldSkills Astana 2025» по компетенции «Отель ресепшионист»

№п/п	Ф.И.О. Участника/эксперта	Подпись инструктируемого участника/эксперта	Ф И О Инструктирующего технического эксперта	Подпись инструктирующего

ҚОНАҚ ҮЙ ӘКІМШІЛІГІ

БАЙҚАУ ЕРЕЖЕСІ

Астана 2025 ж

«КЕЛІСІЛДІ»

Бас сарапшы

 Рахимжанова Д.Н.

2025 ж. «81» 01



«БЕКІТІЛДІ»

Астана қаласы

Білім басқармасының басшысы

 Сенғазыев К. С.

2025 ж. «81» 01

**Қонақ үй әкімшілігі құзыреттілігі бойынша техникалық және кәсіптік білім беру колледждерінің студенттеріне және Астана қаласының 16-22 жас аралығындағы кәсіпорынның жас мамандарына арналған «WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионатын өткізу туралы
ЕРЕЖЕ**

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионатын Astana қаласының білім басқармасы өткізеді.
- 1.2. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионатының ұйымдастырушылары Астана қаласы әкімдігінің «Сервис және туризм колледжі» ШЖҚ МКК болып табылады.
- 1.3. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионаты сапаны бағалау арқылы нақты тапсырмаларды орындауды көздейтін жарыс болып табылады.
- 1.4. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионаты Астана қаласының колледждері мен кәсіпорындарының студенттері арасында өткізіледі.

2. ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТТЫҢ МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

- 2.1. Қонақ үй бизнесі кәсіптерінің беделін арттыру мақсатында «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионаты Астана қаласы кәсіпорындарының студенттері мен жас мамандары арасында өткізіледі.
- 2.2. Болашақ маманның құзыреттілігін дамыту, практикалық дағдыларды арттыруға және қонақ үй бизнесі саласындағы қызметкерлердің жоғары шеберлік деңгейін танымал етуге жәрдемдесу.
- 2.3. Кадрларды даярлау, олардың біліктілігін және бәсекеге қабілеттілігін арттыру үшін жағдай жасауға жұмыс берушілердің қызығушылығын арттыру.
- 2.4. Республикалық конкурста қатысуға үміткерлерді анықтау.
- 2.5. Жұмыс берушілерді өзара ынтымақтастыққа тарту.
- 2.6. Қонақ үй бизнесі және қонақжайлылық саласындағы қызметкерлердің кәсіби шеберлігін, олардың жұмыс сапасын арттыру, қызмет көрсету саласындағы дағдылар мен жұмыс тәсілдерін жетілдіру.
- 2.7. Қонақ үй бизнесінде кадрларды даярлаудың жаңа заманауи бағыттарын айқындауға жәрдемдесу.

3. ӨТКІЗУ ОРНЫ МЕН МЕРЗІМІ

- 3.1. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионаты Астана қаласы, Қарасай батыр көшесі 19, Астана қаласы әкімдігінің «Сервис және туризм

колледжі» ШЖҚ МКК мекенжайы бойынша 2025 жылғы 23 мамырдан бастап 24 мамырға дейін өткізіледі.

- 3.2. Өтінімдерді Астана қаласы әкімдігінің "Әдістемелік орталық" МКҚК қабылдайды, эл. почта worldskills.astana2025@astana-modern.edu.kz (Қосымша №1)

4. ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТҚА ҚАТЫСУШЫЛАР

- 4.1. «WorldSkills Astana 2025» жылғы қалалық чемпионатына «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша студенттер мен 22 жасқа дейінгі қала кәсіпорындарының жас мамандары қатысады.
- 4.2. Әр бір оқу орны немесе кәсіпорын өңірлік чемпионат сарапшыларының қатарына кіретін осы құзыреттілік бойынша ілесіп жүретін бір маманды (сарапшыны) бөледі.

5. ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТҚА ҚАТЫСУШЫЛАРҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

- 5.1. Қатысушылардың жасы-22 жастан аспау қажет.
- 5.2. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионаты жеке біріншілік болып табылады.
- 5.3. Чемпионатқа қатысушыға қойылатын міндетті талап – қонақжайлылық дағдыларының болуы. Қонақ үй менеджері - күнделікті мағынада қонақ үй әкімшісі немесе аға әкімшісі қабылдау және орналастыру қызметінің менеджері немесе маманы: туристерді қабылдау және орналастыру, оның ішінде кездесуді, тіркеуді, бөлмелер бойынша орналастыруды, көші-қон есебін жүргізуді, есептеуді қамтамасыз ететін маман, орналастыру және қосымша қызметтер, сондай-ақ орналастыру объектісі қызметтерінің өзара іс-қимылын үйлестіруге жауапты.
- 5.4. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионатына қатысушыны ұйымдастырушылар барлық қажетті құралдармен қамтамасыз етеді.
- 5.5. Чемпионатқа қатысушының нөмірі жеребе арқылы анықталады және жұмыс орнының нөміріне сәйкес келеді.
- 5.6. Әрбір қатысушының өзімен бірге жеке куәлігі болуы міндетті.
- 5.7. Чемпионаттың барлық қатысушылары мен сарапшылар қауіпсіздік техникасын және еңбекті қорғау ережелерін сақтауға міндетті (№2 қосымша). Қатысушының техника қауіпсіздігі мен ережелерін сақтамауы ұпайын төмендетеді. Қауіпсіздік стандарттарын ұдайы бұзу сайыскерді чемпионатқа қатысудан уақытша немесе біржола шеттетуге әкелуі мүмкін.

6. «ҚОНАҚ ҮЙ ӘКІМШІЛІГІ» ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІ БОЙЫНША «WORLD SKILLS ASTANA 2025» ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТЫН ӨТКІЗУ ШАРТТАРЫ ЖӘНЕ КОНКУРСТЫҚ ЖҰМЫСТАРДЫ БАҒАЛАУ КРИТЕРИЙЛЕРІ

- 6.1. «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионаты сипаттамасы мен бағалау критерийлері жарыс басталғанға дейін бір ай бұрын берілетін 9 модуль бойынша тапсырмаларды орындауды қамтиды.
- 6.2. Егер конкурсқа қатысушы қауіпсіздік техникасы талаптарын орындамаса, өзіне немесе басқа да конкурсқа қатысушыларға қауіп төндірсе, мұндай қатысушы конкурстан шеттетілуі мүмкін.
- 6.3. Чемпионат сарапшылары саланың тәжірибелі мамандары мен кәсіпқойлары және компатриот-сарапшылар қатарынан бекітіледі.
- 6.4. Қатысушының ережені бұзуы ұпайларын төмендетумен жазаланады.
- 6.5. Жұмысты орындау кезінде ұялы телефонды пайдалануға тыйым салынады.

6.6. Практикалық тапсырмаларды орындау уақыты 2 (екі) конкурстық күн.

7. «ҚОНАҚ ҮЙ ӘКІМШІЛІГІ» ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІ БОЙЫНША «WORLD SKILLS ASTANA 2025» ҚАЛАЛЫҚ ЧЕМПИОНАТЫН ҚОРЫТЫНДЫЛАУ ЖӘНЕ ЖЕҢІМПАЗДАРДЫ МАРАПАТТАУ

7.1. Чемпионаттың нәтижелері CIS хаттамасының және оған негізделген сарапшылар хаттамасының негізінде анықталады.

7.2. Орындалған жарыс тапсырмаларының қорытынды көрсеткіштерін Чемпионатты ұйымдастыру комитеті бекіткен әзірленген бағалау критерийлеріне сәйкес сарапшылар анықтайды.

7.3. Жиынтық хаттаманың шешімі бойынша «Қонақ үй әкімшілігі» құзыреті бойынша «WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионатының жеңімпаздары (1, 2 және 3 орын) анықталды.

7.4. Номинациялар бойынша қарастырылған марапаттау:

- бірінші орын-алтын жүлдегер;
- екінші орын-күміс жүлдегер;
- үшінші орын-қола жүлдегер.

Медаль немесе ерекше марапат алмаған кез келген қатысушы «WorldSkills Astana 2025» 2025 қалалық Чемпионатына қатысқаны туралы Сертификат алады

№1 қосымша

«Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша чемпионатқа қатысу үшін өтінімдер үлгі бойынша **2025 жылғы 10 наурызға** дейін қабылданады:

«WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионаты

«Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша қатысушылар мен сарапшылардың тізімі

№р/с	Аты-жөні Туған жылы	Мекеме, қатысушы	Жұмыс орны, лауазымы/ оқу орны	Электрондық мекен-жайы және телефон нөмірі	Жетекші

Өтінімдерді Астана қаласы әкімдігінің "Әдістемелік орталық" МКҚК қабылдайды, эл почта worldskills.astana2025@astana-modern.edu.kz

№2 қосымша

**«Қонақ үй әкімшілігі» құзыреттілігі бойынша «WorldSkills Astana 2025» қалалық чемпионатына қатысушылардың жұмыс орнында еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқаулық
Хаттамасы**

№р/с	Қатысушының / сарапшының аты-жөні	Нұсқау берілетін қатысушының/сарап шының қолы	Нұсқау беруші техникалық сарапшының аты- жөні	Нұсқаушының қолы